



1. Levering van pakje bij burens

Indien het pakje als gevolg van niet thuis zijn van geadresseerde niet bezorgd kan worden, kan DHL het pakje bij de burens afleveren. De geadresseerde ontvangt hiervan een kennisgeving in de brievenbus. Bij aflevering bij de burens zullen de burens geacht worden het pakje namens de geadresseerde in ontvangst te hebben genomen en te hebben aanvaard.

Indien voor de optie "Extra zekerheid" gekozen is wordt uitsluitend aan de geadresseerde persoonlijk afgeleverd.

2. Levering van Small-pakje in brievenbus

Pakjes van het formaat 'Small' kunnen door DHL in de brievenbus van de geadresseerde worden afgeleverd, waarmee de geadresseerde geacht wordt het pakje in ontvangst te hebben genomen en te hebben aanvaard.

Indien voor de optie "Extra zekerheid" gekozen is wordt uitsluitend aan de geadresseerde persoonlijk afgeleverd.

3. Geen restitutie bij onjuiste productkeuze (small blijkt regular te zijn)

Indien bij aanbieding van het pakje op het DHL Servicepoint of anderszins door DHL wordt vastgesteld dat (de inhoud van) het pakje niet voldoet aan de door DHL gestelde eisen, zal de vervoerovereenkomst van rechtswege zijn ontbonden. De opdrachtgever is dan schadelijchtig, waarbij hij/zij DHL een schadevergoeding verschuldigd is die minimaal gelijk is aan de overeengekomen vrachtprijs, zodat DHL, onverminderd haar overige rechten, de vrachtprijs niet zal restitueren.

4. Geldigheid opdracht igv DHL Servicepoint naar huisadres of DHL Servicepoint

Je kunt je pakje aanbieden op het DHL Servicepoint tot 30 dagen na het invoeren van de opdracht. Daarna vervalt de opdracht. Er vindt geen restitutie van de betaalde vrachtprijs plaats.

5. Mislukte afhaalpogingen

Igv pakje ophalen op huisadres: indien we er ook bij de tweede afhaalpoging niet in slagen het pakje in ontvangst te nemen (bijv. ivm niet thuis), vervalt de opdracht. Er vindt geen restitutie van de betaalde vrachtprijs plaats (we zijn immers tweemaal bij je aan de deur geweest).